

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 163 от 30.06.2017 г.

Директор Муниципального унитарного
предприятия города Абакана
«Абаканские электрические сети»

/А. А. Кочетков/

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке обработки и защиты персональных данных (далее – «Положение») разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется в отношении всех персональных данных, полученных Муниципальным унитарным предприятием города Абакана «Абаканские электрические сети» (далее – МУП «АЭС») от субъектов персональных данных заявителей, потребителей, контрагентов (далее – Контрагент), обратившихся с заявлениями и запросами в сетевую организацию, вступивших в договорные отношения с МУП «АЭС» в рамках выполнения договорных обязательств, а также в рамках исполнения МУП «АЭС» обязательств по заключенным договорам об осуществлении технологического присоединения, договорам оказания услуг по передаче электрической энергии, в рамках исполнения обязанностей сетевой организации в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 года № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (далее Закон об электроэнергетике) и другими нормативно-правовыми актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- «оператор» – МУП «АЭС», осуществляющее услуги, связанные с исполнением своих обязанностей, договорных обязательств;
- «контрагент» - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо – официальный представитель лица, вступившего с сетевой организацией в договорные отношения;
- «потребитель (заявитель) - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо – официальный представитель лица, обратившегося в сетевую организацию с запросом, заявлением, имеющий намерение вступить в договорные отношения с сетевой организацией;
- «персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные (номер и дата выдачи, кем выдан, код подразделения), контактный телефон (сотовый, рабочий), адрес регистрации по месту жительства, фактический адрес проживания, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), адрес электронной почты; банковские реквизиты (в случае осуществления безналичных расчетов), информация о владении собственностью, либо о наличии иных прав на объекты договора, содержащаяся в формах деловых бумаг (бумажные носитель) или передаваемая по средством Интернет;

- «обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

-«защита персональных данных» – действия оператора при обработке персональных данных, направленные на применение правовых, организационно- технических мер с целью ограничения неправомерного, случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения неопределенному кругу лиц.

2. Обработка персональных данных

2.1. МУП «АЭС» осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения обязанностей сетевой организации в соответствии с Законом об электроэнергетики и иными нормативно-правовыми актами, своих договорных обязательств, оказания услуг в рамках заключенных договоров с контрагентами (в том числе в рамках договоров, заключенных с третьими лицами, выгодоприобретателем по которым является контрагент), а так же в целях улучшения качества оказываемых услуг.

2.2. При определении объема обрабатываемых данных оператор руководствуется принципом достаточности персональных данных для исполнения своих обязательств перед контрагентами.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных (Приложение № 1).

2.4. Обрабатываемые персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и подлежат соответствующей защите.

2.5. Оператор вправе передать обработку персональных данных контрагентов, потребителей (заявителей) третьим лицам только с согласия субъектов персональных данных (Приложение № 2).

2.6. В случае реорганизации, перехода права на предприятие другому собственнику, оператор вправе передать персональные данные контрагентов, потребителей (заявителей) новому оператору. При этом к приобретателю переходят все обязанности по соблюдению настоящего Положения.

3. Организация защиты персональных данных

3.1. Защита персональных данных контрагентов, потребителей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2. Защите подлежат персональные данные, указанные в п.1.3 настоящего Положения.

3.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- 1) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учет машинных носителей персональных данных;

- б) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора.

4.9. Оператор осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

4.10. Знакомит своих работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, в том числе с настоящим Положением, Положением по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, Инструкцией пользователя информационных систем и др.

4.11. Ответственные лица соответствующих подразделений, хранящих персональные данные на бумажных носителях и машинных носителях информации, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно «Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденному Постановлением правительства РФ 15 сентября 2008 г. № 687.

4.12. Ответственные лица структурных подразделений, обрабатывающие персональные данные в информационных системах персональных данных и машинных носителях информации, обеспечивают защиту в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными, нормативно-методическими, методическими документами.

4.Хранение персональных данных

4.1. Сведения о персональных данных контрагентов, потребителей (заявителей) хранятся на бумажных носителях и в электронном виде, доступ к которым ограничен и регламентируется оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. Хранения информации на бумажных носителях осуществляется в специально оборудованных шкафах и помещениях.

4.3. Хранения информации в электронном виде осуществляется в информационной системе персональных данных, подлежащей соответствующей защите.

5. Права контрагентов, потребителей (заявителей)

- 5.1. Контрагенты и потребители (заявители) имеют следующие права:
 - 5.1.1. Получать информацию о факте обработки и составе обрабатываемых персональных данных;
 - 5.1.2. Получать информацию о способах обработки персональных данных, сроках обработки и хранения персональных данных;

5.1.3. Требовать от оператора уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, в случае если персональные данные являются не полными, устаревшими, неточными, обрабатываются в целях отличных от заявленных целей;

5.1.4. Обжаловать действия и бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Обязанности контрагентов, клиентов и оператора

6.1. Контрагенты, потребители (заявители) при обращении, при заключении и исполнении договора обязаны:

6.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о персональных данных;

6.1.2. Незамедлительно информировать оператора об изменении своих персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ;

6.2.2. Предоставлять по запросам контрагентов, потребителей (заявителей) информацию об обрабатываемых персональных данных и возможность ознакомления с персональными данными;

6.2.3. По запросам контрагентов, потребителей (заявителей) или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обеспечить блокирование персональных данных соответствующего контрагента, потребителя (заявителя).

6.2.4. Прекращать обработку персональных данных в случае достижения цели обработки, по требованию контрагентов, потребителей (заявителей) или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.2.5. Вести учет по хранению и передачи персональных данных третьим лицам в целях выполнения договорных обязательств и оказания соответствующих услуг.

6.2.6. В случае реорганизации, ликвидации оператора обеспечить соответствующую сохранность персональных данных, их передачу или уничтожение в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Порядок уничтожения персональных данных

7.1. Ответственным за уничтожение персональных данных в структурных подразделениях являются уполномоченные лица, назначаемые приказом директора.

7.2. Уничтожение документов и иных материальных носителей, содержащих персональные данные производится комиссионно в соответствии с требованиями действующего законодательства. Назначение комиссии производится приказом директора.

7.3. При наступлении любого из событий, повлекших, согласно законодательства РФ, необходимость уничтожения персональных данных, уполномоченное лицо обязано:

- уведомить членов комиссии о работах по уничтожению персональных данных;
- определить (назначить) время, место работы комиссии (время и место уничтожения персональных данных);
- установить перечень, тип, наименование, регистрационные номера и другие данные носителей, на которых находятся персональные данные, подлежащие уничтожению (и/или материальные носители персональных данных);
- определить технологию (приём, способ) уничтожения персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных);
- определить технические (материальные, программные и иные) средства, посредством которых будет произведено уничтожение персональных данных;
- в случае необходимости уведомить об уничтожении персональных данных субъекта персональных данных и/или уполномоченный орган.

8. Ответственность за нарушение обработки и защиты персональных данных

8.1. Сотрудники оператора виновные в нарушении норм действующего законодательства в части обработки персональных данных несут дисциплинарную ответственность, а так же административную, гражданско – правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____ (далее – Субъект), в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____, выдан «__» _____ 20__ года _____, зарегистрированный (-ая) по адресу: _____

даю свое согласие муниципальному унитарному предприятию города Абакана «Абаканские электрические сети» (МУП «АЭС»), находящемуся по адресу: Республика Хакасия, город Абакан, улица Советская, 25, на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

1. МУП «АЭС» осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях выполнения работ (оказания услуг)

2. Перечень персональных данных, передаваемых МУП «АЭС» на обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- контактный телефон (сотовый, рабочий);
- адрес регистрации по месту жительства;
- фактический адрес проживания;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты, в случае осуществления безналичных расчетов;
- прочие.

2. Субъект дает согласие на обработку МУП «АЭС» своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления сетевой организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации услуг, в том числе в автоматизированном режиме, включая принятие решений на их основе, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

4. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

5. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006№152-ФЗ).

«__» _____ Г.

_____ *подпись*

_____ *фамилия, инициалы*

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных (для представителей, действующих по доверенности)

Я, _____
(далее – Субъект), в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ
"О персональных данных", документ, удостоверяющий личность _____
серия _____ № _____, выдан «__» _____ 20__ года _____

зарегистрированный (-ая) по адресу: _____

действующий от имени _____
документ, удостоверяющий личность _____ серия _____ № _____
_____ , выдан «__» _____ 20__ года _____

зарегистрированный (-ая) по адресу: _____

на основании доверенности № _____ от «__» _____ 20__ года,

даю свое согласие муниципальному унитарному предприятию города Абакана «Абаканские электрические сети» (МУП «АЭС»), находящемуся по адресу: Республика Хакасия, город Абакан, улица Советская, 25, на обработку своих персональных данных и персональных данных моего доверителя на следующих условиях:

6. МУП «АЭС» осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях выполнения _____ работ _____ (оказания _____ услуг)

7. Перечень персональных данных, передаваемых МУП «АЭС» на обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- контактный телефон (сотовый, рабочий);
- адрес регистрации по месту жительства;
- фактический адрес проживания;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты, в случае осуществления безналичных расчетов;
- прочие.

2. Субъект дает согласие на обработку МУП «АЭС» своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления сетевой организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации услуг, в том числе в автоматизированном режиме, включая принятие решений на их основе, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

8. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

9. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

10. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ).

«__» _____ Г. _____

СОГЛАСИЕ
на предоставление персональных данных третьим лицам

Я, _____

(фамилия, имя, отчество)

зарегистрированный по адресу:

Паспорт: серия _____ номер _____ выдан _____

(данные документа, удостоверяющего личность: вид документа, серия, номер, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе)

Контактный телефон:

в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе даю согласие

Муниципальному унитарному предприятию города Абакана «Абаканские электрические сети»

(наименование и адрес организации, передающей персональные данные третьему лицу)

на предоставление моих персональных данных оператору – _____

_____ ,
который вправе осуществлять автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. А именно:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

Мне разъяснены мои права и обязанности, связанные с обработкой персональных данных, в том числе, моя обязанность проинформировать

Муниципальное унитарное предприятие города Абакана «Абаканские электрические сети»

(наименование и адрес организации, передающей персональные данные третьему лицу)

в случае изменения моих персональных данных; мое право в любое время отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного заявления оператору.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределенного срока до достижения цели обработки персональных данных или его отзыва в письменной форме.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)